

# Glasverzekering

## Polisvoorwaarden nr. GL 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad.

Op deze verzekering verzekeren wij ruitbreuk. Welke ruiten wij verzekeren, hangt af van het soort gebouw waarin de ruiten zitten, van deze polisvoorwaarden en het polisblad.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, mailen of bellen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.  
E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).  
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Uitsluitingen	3
Artikel 3	Schadevergoeding	4
Artikel 4	Verplichtingen bij schade	4
Artikel 5	Premiebetaling	4
Artikel 6	Veranderingen met invloed op de verzekering	5
Artikel 7	Aanpassing van de verzekering	5
Artikel 8	Stoppen van de verzekering	6
Artikel 9	Verzeke­rings­fraude	6
Artikel 10	Terrorisme	6
Artikel 11	Privacy	7
Artikel 12	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	7
Artikel 13	Klachten	7

## Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (\*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

## Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. De ruiten\* van uw\* gebouw verzekeren wij\* tegen ruitbreuk. Welke ruiten wij precies verzekeren, hangt af van wat voor gebouw het is.
  - a. Bij een woonhuis\* of appartement\* verzekeren wij alle ruiten die zitten in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen en schuttingen rond het huis of balkon.
  - b. Bij een vakantiehuis\* verzekeren wij alle ruiten die zitten in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes en serres. Ruiten in windschermen en schuttingen rond het vakantiehuis of balkon verzekeren wij niet.
  - c. Bij een ander gebouw verzekeren wij alleen ruiten die aan de buitenkant van het gebouw zitten in ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes en serres. Deze ruiten verzekeren wij als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
    - Het glas of kunststof mag niet hoger zijn dan 3 meter.
    - Het glas of kunststof mag niet groter zijn dan 6 m<sup>2</sup>.
    - Het glas of kunststof moet een vierkant of een rechthoek zijn.Ruiten in deuren en ruiten in windschermen en schuttingen rond het gebouw of balkon verzekeren wij niet.
2. Schade ontstaat door een gebeurtenis\*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

## Artikel 2 Uitsluitingen

1. De volgende schade vergoeden wij niet.
  - a. Beschadigingen aan een kant van de ruit zoals putjes, krassen en brandplekken.
  - b. Schade bij bouwwerkzaamheden. Dit geldt alleen als u door de bouwwerkzaamheden uw gebouw niet op een normale manier kunt gebruiken. Als voorbeeld staat hierna een aantal situaties waarvan wij vinden dat u uw gebouw niet op een normale manier kunt gebruiken.
    - Het dak heeft nog niet de definitieve dakbedekking.
    - De ramen en deuren zitten er nog niet in of de definitieve sloten zitten er nog niet op.
    - De keuken of de badkamer is nog niet goed te gebruiken.
    - Er is nog geen warmwater/verwarming.Deze uitsluiting geldt niet als de schade niets met de bouwwerkzaamheden te maken heeft.
  - c. Schade bij leegstand van uw gebouw.
  - d. Schade door het lek raken van isolerend glas.
  - e. Schade aan geslepen, geëtste, verzilverde en gebogen ruiten.
  - f. Schade aan beschilderingen, versieringen en teksten op glas.
  - g. Schade aan ruiten in planten- of broeikassen en -kasjes, zonnecollectoren en zonnepanelen, douchecabines, inlooptouches en algemene ruimtes van het gebouw.
  - h. Schade aan glas dat niet bedoeld is om licht door te laten.
  - i. Schade door brand\*, ontploffing\*, blikseminslag\* of (onderdelen van) vliegtuigen die uit de lucht vallen als deze schade is verzekerd op een andere verzekering.
  - j. Schade die is ontstaan terwijl er op het risicoadres strafbare activiteiten plaatsvinden, bijvoorbeeld hennep kweken. Het is niet van belang of u op de hoogte was van de strafbare activiteiten. Het risicoadres staat op het polisblad.

k. Schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van de volgende personen.

- De verzekeringnemer.
- Een bestuurder of een commissaris van uw bedrijf.
- Een feitelijk leidinggevende van uw bedrijf.

Ook schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid waarbij deze personen op de hoogte waren of hadden moeten zijn, vergoeden wij niet.

2. Ruiten in uw vakantiehuis verzekeren wij niet als u uw vakantiehuis verhuurd heeft of in gebruik gegeven heeft aan anderen dan uw familie.
3. Wij vergoeden geen schade die verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuur-rampen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
4. Wij betalen niets als u of een belanghebbende\* op een sanctielijst\* staat.

### **Artikel 3 Schadevergoeding**

1. Als een ruit gebroken is, dan vergoeden wij de volgende kosten.
  - a. De kosten om de ruit te vervangen. Bij een ander gebouw dan een woonhuis, appartement of vakantiehuis of bij ruiten die u apart heeft verzekerd, vergoeden wij niet de kosten voor een steiger, kraanwagen of iets dergelijks.
  - b. De kosten van een noodvoorziening tot maximaal € 250,-.
  - c. De kosten om de sponningen en het schilderwerk bij te werken tot maximaal € 250,-.
2. Als een ruit van uw woonhuis of appartement gebroken is, dan vergoeden wij ook de schade die door de glasscherven aan uw spullen is ontstaan tot maximaal € 250,-. Wij vergoeden de schade niet als uw spullen op een andere verzekering verzekerd zijn.
3. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

### **Artikel 4 Verplichtingen bij schade**

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren de schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

### **Artikel 5 Premiebetaling**

1. Als wij de premie\* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer\* een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van

\* Zie Begrippen

de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

## Artikel 6 Veranderingen met invloed op de verzekering

1. Als uw situatie verandert of er verandert iets aan uw gebouw, dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt.
2. De volgende verandering willen wij altijd weten.
  - Veranderingen aan uw gebouw of de manier waarop u het gebruikt. Bijvoorbeeld een aanbouw, leegstand, verkoop, verhuur of gebruik voor een ander soort bedrijf.
3. Als er een belangrijke verandering is, dan geldt het volgende. Dit geldt altijd, het maakt niet uit of u de verandering aan ons heeft gemeld.
  - a. Als wij uw gebouw na de verandering niet meer kunnen verzekeren, dan stoppen wij de verzekering. Zie hiervoor artikel 8 lid 3 sub a. Wij vergoeden geen schade die ontstaat na twee maanden na de verandering.
  - b. Als wij uw gebouw na de verandering alleen op andere voorwaarden kunnen verzekeren, dan gelden deze andere voorwaarden direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat na de verandering volgens deze andere voorwaarden.
  - c. Als wij uw gebouw na de verandering alleen voor een hogere premie kunnen verzekeren, dan geldt deze hogere premie direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat voordat u de verandering aan ons meldt niet volledig. Wij berekenen uw schadevergoeding dan als volgt:

$$\frac{\text{oorspronkelijke premie}}{\text{hogere premie}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

4. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.

## Artikel 7 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
  - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
  - b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 8 lid 3 sub b.

3. Wij mogen de premie elk jaar aanpassen. In dat geval veranderen wij op de hoofdpremie-vervaldatum\* de premie die wij afronden op hele euro's. Wij gebruiken hiervoor de CBS index voor de bouwkosten.

## **Artikel 8 Stoppen van de verzekering**

1. De verzekering stopt in de volgende gevallen.
  - a. Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
  - b. Een maand nadat u uw gebouw heeft verkocht.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
  - a. U heeft een belangrijke verandering doorgegeven zoals staat in artikel 6 lid 2. De verandering leidt tot een risico dat wij niet kunnen verzekeren. Wij vertellen u dit binnen een maand nadat u de verandering heeft doorgegeven.
  - b. Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 7 lid 2 sub b. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
  - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 5.
  - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 9.

## **Artikel 9 Verzekeringsfraude**

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

## **Artikel 10 Terrorisme**

Bij terrorisme keren wij mogelijk minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking.' U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

\* Zie Begrippen

## **Artikel 11 Privacy**

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
  - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
  - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
  - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
  - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
  - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
  - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
  - Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op [www.klaverblad.nl/privacy](http://www.klaverblad.nl/privacy). Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

## **Artikel 12 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal**

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

## **Artikel 13 Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

[klachtenbureau@klaverblad.nl](mailto:klachtenbureau@klaverblad.nl)

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

## Begrippen

### Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade. Voor bedrijfsmatige verzekeringen zijn belanghebbenden ook vertegenwoordigers en gemachtigden van uw bedrijf en (rechts)personen die uiteindelijk financieel belang hebben bij uw bedrijf.

### Blikseminslag

Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

### Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht uitbreiden. Geen brand is zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

### Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

### Hoofdpremievalidatum

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievalidatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

### Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende.

Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

### Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

### Ruiten

Ruiten zijn alle onderdelen van het gebouw van glas of kunststof waar u doorheen kunt kijken of die bedoeld zijn om licht door te laten.



**Sanctielijst**

Een sanctielijst is een lijst van personen waarmee wij geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer informatie.

**Vakantiehuis**

Met een vakantiehuis bedoelen wij het onroerende goed dat ligt aan het risicoadres dat op het polisblad staat. Dit kan ook een tweede huis, huisje op een volkstuincomplex, woonboot of stacaravan zijn. Bijgebouwen horen daar niet bij. Als u in een vakantiehuis woont en dat dus niet alleen in uw vrije tijd gebruikt, dan vinden wij dit ook een vakantiehuis.

**Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw**

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze voorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

**Wij, ons en onze**

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

**Woonhuis of appartement**

Met een woonhuis of appartement bedoelen wij het onroerende goed dat ligt aan het risicoadres dat op het polisblad staat. Bijgebouwen voor huishoudelijk gebruik die op hetzelfde stuk grond staan, horen daar ook bij. Hetzelfde stuk grond is het stuk grond dat volgens het Kadaster bij het woonhuis hoort.





