

# Rechtsbijstandverzekering voor particulieren

## Polisvoorwaarden nr. RB 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Deze verzekering geeft u recht op rechtshulp bij juridische problemen. Welke juridische problemen wij verzekeren, hangt af van de modules die u gekozen heeft en van deze polisvoorwaarden. Welke modules u heeft, staat op het polisblad.

Als u een juridisch probleem heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Wij vertellen u dan of u recht heeft op rechtshulp. Als dat zo is, dan zorgen wij dat u zo snel mogelijk wordt geholpen. U kunt uw probleem melden op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.  
E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).  
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

## Inhoudsopgave

### Algemeen

Artikel 1	Wie zijn verzekerd?	3
Artikel 2	Wat is verzekerd?	3
Artikel 3	Juridisch advies	4
Artikel 4	Verzekerde kosten	4
Artikel 5	Kans van slagen	5
Artikel 6	Uitsluitingen	5
Artikel 7	Verplichtingen bij een verzoek om rechtshulp	6
Artikel 8	Afwikkeling van een verzoek om rechtshulp	6
Artikel 9	Geschillenregeling	7
Artikel 10	Belangenconflict	8
Artikel 11	Premiebetaling	8
Artikel 12	Aanpassing van de verzekering	8
Artikel 13	Stoppen van de verzekering	9
Artikel 14	Verzekeringsfraude	9
Artikel 15	Terrorisme	9
Artikel 16	Privacy	10
Artikel 17	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	10
Artikel 18	Klachten	10

### Module Standaard

Artikel 19	Wat is verzekerd op de module Standaard?	11
------------	--	----

### Module Schadeverhaal

Artikel 20	Wat is verzekerd op de module Schadeverhaal?	12
------------	--	----

### Module Inkomen

Artikel 21	Wat is verzekerd op de module Inkomen?	12
------------	--	----

### Module Wonen

Artikel 22	Wat is verzekerd op de module Wonen?	13
------------	--------------------------------------	----

### Module Motorrijtuigen

Artikel 23	Wat is verzekerd op de module Motorrijtuigen?	13
------------	---	----

### Module Verkeer

Artikel 24	Wat is verzekerd op de module Verkeer?	14
------------	--	----

### Module Fiscaal en vermogen

Artikel 25	Wat is verzekerd op de module Fiscaal en Vermogen?	14
------------	--	----

### Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (\*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

## Algemeen

### Artikel 1 Wie zijn verzekerd?

1. Op het polisblad staat of wij\* een alleenstaande of een gezin verzekeren.
2. Als wij een alleenstaande verzekeren, dan geldt de verzekering alleen voor de verzekeringnemer\*. Dit is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.
3. Als wij een gezin verzekeren, dan geldt de verzekering ook voor de volgende personen.
  - a. Gezinsleden die bij de verzekeringnemer wonen.
  - b. Ongehuwde kinderen (of stiefkinderen of pleegkinderen) die voor dagstudie ergens anders wonen of die in een verpleeghuis zijn opgenomen.
  - c. Een inwonende au pair.
  - d. Uw partner die in een verpleeghuis is opgenomen.
4. Als een verzekerde overlijdt door een ongeluk of door geweld, dan verzekeren wij de nabestaanden voor rechtshulp om de schade\* door het overlijden te verhalen.
5. Bovengenoemde personen zijn de verzekerden. In het vervolg van deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

### Artikel 2 Wat is verzekerd?

1. Wij verzekeren u voor rechtshulp bij juridische problemen. Deze rechtshulp wordt verzorgd door Klaverblad Rechtsbijstand Stichting. Dit is een onafhankelijke organisatie die speciaal hiervoor is opgericht. In het vervolg noemen wij dit 'de Stichting'.
2. Op uw polisblad staat welke modules u heeft. In deze polisvoorwaarden staat welke juridische problemen wij onder deze modules verzekeren. Voor andere problemen geeft de Stichting u geen rechtshulp.
3. De rechtshulp kan bestaan uit het volgende.
  - a. Advies en rechtsbijstand door medewerkers van de Stichting of door deskundigen die de Stichting heeft ingeschakeld.
  - b. Vergoeding van kosten voor rechtsbijstand en de kosten die daarmee samenhangen, zie artikel 4.
  - c. Het voorschieten van een waarborgsom, zie artikel 4 lid 7.
  - d. Het betalen van de schade of een deel daarvan, zie artikel 4 lid 8 en artikel 8 lid 8.
4. Wij verzekeren u als particulier en dus niet als beoefenaar van een beroep, als statutair directeur of als eigenaar van een bedrijf. Wij verzekeren u niet voor rechtshulp bij juridische problemen die te maken hebben met de uitoefening van een beroep of bedrijf of met het verdienen van geld anders dan in loondienstverband. Wij verzekeren u bijvoorbeeld niet als u naast uw werk geld verdient met kluswerkzaamheden. Als u onbetaald vrijwilligerswerk verricht, dan bent u wel verzekerd.
5. Wij verzekeren u alleen als u in Nederland woont.
6. Een juridisch probleem ontstaat door een gebeurtenis\*. Een juridisch probleem is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden of als u voor de ingangsdatum kon verwachten dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.
7. Na de ingangsdatum geldt er een wachttijd van drie maanden. Een juridisch probleem is pas verzekerd als de gebeurtenis plaatsvindt na afloop van deze wachttijd. Voor sommige juridische problemen geldt er geen wachttijd. Als dat zo is, dan staat dat er bij. Er is ook geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op uw vorige verzekering en uw juridische probleem daarop ook verzekerd was.

### Artikel 3 Juridisch advies

Voor een juridisch probleem dat wij niet verzekeren, heeft u recht op eenmalig telefonisch advies. Een medewerker van de Stichting geeft u dan een advies om u verder te helpen. Hij vertelt u bijvoorbeeld wat u zelf kunt doen of welke andere dienstverleners u kunnen helpen.

### Artikel 4 Verzekerde kosten

1. De Stichting draagt de kosten van het advies en de rechtsbijstand die medewerkers van de Stichting aan u geven. Er geldt geen maximum.
2. De Stichting vergoedt externe rechtshulp\* tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dit maximum geldt per juridisch probleem voor alle verzekerden samen en voor alle kosten voor rechtshulp bij elkaar.
3. Op het polisblad staan twee verzekerde bedragen, het Verzekerd bedrag Hoog en het Verzekerd bedrag Laag. Het Verzekerd bedrag Laag geldt in de hieronder genoemde gevallen. In alle andere gevallen geldt het Verzekerd bedrag Hoog.
  - a. Het is volgens de wet niet verplicht om een advocaat of een andere deskundige in te schakelen, maar op uw verzoek gebeurt dit toch.
  - b. Bij de volgende juridische problemen.
    - Verhaal van schade in landen die niet in Europa of niet aan de Middellandse Zee liggen, zie artikel 20 lid 4, 23 lid 2 en 24 lid 2.
    - Arbeidsrechtelijke problemen in het geval u statutair directeur bent, zie artikel 21 lid 4.
    - Burengeschillen, zie artikel 22 lid 6.
4. De Stichting vergoedt voor externe rechtshulp alleen de kosten die redelijk en nodig zijn. De Stichting vraagt vooraf aan de advocaat of andere deskundige een opgave van zijn kosten. Voor en tijdens de werkzaamheden beoordeelt de Stichting of de kosten redelijk en nodig zijn. Hiervoor kan de Stichting een schatting bij twee andere advocaten of andere deskundigen vragen. De Stichting vergoedt in dat geval de kosten op basis van het gemiddelde van de schattingen.
5. Als ook andere mensen belang hebben bij de rechtshulp die de Stichting aan u geeft, dan vergoedt de Stichting alleen uw deel van de kosten voor rechtshulp. Hoeveel de Stichting vergoedt, hangt af van het aantal andere mensen dat belang heeft bij de rechtshulp. Het maakt daarbij niet uit of de andere mensen wel of geen actie ondernemen.
6. Zo nodig boven het verzekerde bedrag vergoedt de Stichting de volgende kosten tot € 5.000,- voor alle kosten bij elkaar.
  - a. De kosten voor andere deskundigen, zoals experts.
  - b. Uw deel van de kosten van mediation. Dit geldt alleen als de Stichting hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.
  - c. De proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of bindend advies.
  - d. De kosten van getuigen en van de tegenpartij als u die van de rechter moet betalen.
  - e. De kosten voor gerechtelijke tenuitvoerlegging van een uitspraak van de rechter. De Stichting vergoedt deze kosten tot maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.
  - f. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een rechter in het buitenland moet komen.
7. Bij een strafzaak in het buitenland kan de overheid vragen om een waarborgsom voor uw vrijlating of om uw spullen terug te krijgen. Deze waarborgsom kan de Stichting renteloos voorschieten tot maximaal € 100.000,-. De Stichting wil dit geld binnen een jaar terug

\* Zie Begrippen

- hebben. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom terugbetaalt, dan moet u ervoor zorgen dat de Stichting het geld terugkrijgt. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom niet terugbetaalt, dan moet u het geld zelf terugbetalen.
8. Als iemand aansprakelijk is voor uw schade, maar dat niet kan betalen, dan vergoedt de Stichting uw schade tot maximaal € 1.250,-. Dit geldt alleen als u recht heeft op rechtshulp voor het verhalen van uw schade en u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
  9. De Stichting vergoedt niet de btw die u kunt verrekenen of de kosten van rechtshulp als u die ergens anders vergoed kunt krijgen.

## **Artikel 5    Kans van slagen**

De Stichting geeft u alleen rechtshulp als zij vindt dat er een redelijke kans is op succes. Anders legt de Stichting dat aan u uit. Daarna hoeft zij geen rechtshulp meer te geven. Bent u het hier niet mee eens, dan kunt u uw zaak laten beoordelen door een onpartijdige advocaat. U moet zich dan houden aan de regels in artikel 9.

## **Artikel 6    Uitsluitingen**

1. Deze uitsluitingen gelden voor alle modules van de rechtsbijstandverzekering voor particulieren.
2. In de volgende gevallen krijgt u geen rechtshulp.
  - a. Het belang van uw juridische probleem is kleiner dan € 175,-. Voor verkeerszaken en strafzaken geldt geen minimumbedrag.
  - b. U kunt een rekening of schuld niet betalen
  - c. Uw juridische probleem heeft te maken met uw surseance, uw schuldsanering of uw faillissement.
  - d. U treedt op als vertegenwoordiger of belangenbehartiger van een groep.
  - e. U wordt aansprakelijk gesteld voor schade op grond van een bepaling uit titel 3 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (onrechtmatige daad).
  - f. U meldt het juridische probleem na afloop van deze verzekering.
  - g. U heeft het probleem pas na drie jaar gemeld.
  - h. U kunt voor rechtshulp gebruikmaken van een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of die verzekering eerder of later is ingegaan dan deze verzekering.
  - i. Uw juridische probleem is het beoogde of voorspelbare gevolg van uw handelen of nalaten.
  - j. U wilt een rechtszaak voeren voor een internationale of supranationale rechter.
  - k. U en een andere verzekerde hebben een juridisch probleem met elkaar. Alleen de verzekeringnemer krijgt in zo'n geval rechtshulp.
3. U krijgt geen rechtshulp als uw juridische probleem te maken heeft met een van de volgende onderwerpen.
  - a. Wetten of regels die voor iedere burger gelden of gaan gelden.
  - b. Een wettelijk regresrecht, borgtocht, subrogatie, cessie of schuldvernieuwing.
  - c. Industriële of intellectuele eigendom zoals auteurs-, portret- of domeinnaamrecht.
  - d. Belastingrecht, waaronder retributies, leges, invoerrechten, accijnzen en WOZ-waarderingen, en advisering en dienstverlening hierover.
  - e. Vermogensbeheer, waaronder eigendom, beheer, bezit, koop en verkoop van aandelen, obligaties, vastgoed en dergelijke, en advisering en dienstverlening hierover.

- f. Een geldlening. Deze uitsluiting geldt niet in de volgende gevallen.
    - Het contract is door een notaris opgesteld.
    - U heeft een contract met een bank. Deze bank heeft een vergunning op grond van de Wet op het financieel toezicht.
  - g. Een pleziervaartuig met een nieuwwaarde van meer dan € 100.000,- of met een luchtvaartuig.
  - h. Het vreemdelingenrecht, een asielaanvraag, het niet hebben van een verblijfs- of werkvergunning en de gevolgen daarvan.
  - i. Het huwelijksvermogensrecht, personen- en familierecht en het beëindigen van een relatie, zoals problemen over echtscheiding, alimentatie, omgangsregeling, naamswijziging, afstamming, adoptie, gezag over kinderen, voogdij, ondercuratelestelling en onderbewindstelling.
  - j. Dit verzekeringscontract.
4. U krijgt geen rechtshulp als het juridische probleem verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuurrampen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
  5. Wij betalen niets en geven geen rechtshulp als u of een belanghebbende\* op een sanctie-lijst\* staat.

## **Artikel 7 Verplichtingen bij een verzoek om rechtshulp**

1. U moet een juridisch probleem zo snel mogelijk schriftelijk aan de Stichting melden. Als u dat niet doet, dan kunnen daardoor onnodige proceskosten of andere kosten voor rechtsbijstand ontstaan. Deze extra kosten moet u zelf betalen. Als u het probleem pas na drie jaar meldt, dan neemt de Stichting het probleem niet meer in behandeling.
2. U moet meewerken aan de behandeling van uw juridische probleem. U moet de Stichting zo snel mogelijk alle informatie en documenten geven. Als de Stichting dat aan u vraagt, dan moet u uw schade claimen in een strafzaak. Ook moet u meewerken om de kosten van de Stichting van de tegenpartij terug te krijgen.
3. Door uw juridische probleem te melden, geeft u de Stichting toestemming om als enige uw belangen bij dit probleem te behartigen. Als de Stichting daar om vraagt, dan moet u dit schriftelijk bevestigen. Als u de toestemming intrekt, dan kan de Stichting weigeren u verdere rechtshulp te geven. Als u zelf wilt overleggen met de tegenpartij, dan mag dat alleen als de Stichting dat goed vindt.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kan de Stichting daar nadeel van hebben. Zij kan dan weigeren u nog verder rechtshulp te geven. Ook kan de Stichting extra kosten die zij heeft gemaakt van u terugvorderen.

## **Artikel 8 Afwikkeling van een verzoek om rechtshulp**

1. De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van de Stichting. Hij helpt u en onderhandelt namens u met de tegenpartij en de andere mensen die met uw juridische probleem te maken hebben.
2. In vier gevallen kan de Stichting een advocaat of een andere deskundige inschakelen.
  - a. Er wordt een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd.
  - b. De Stichting vindt dat een advocaat of een andere deskundige uw juridische probleem beter kan behandelen.
  - c. U maakt gebruik van de geschillenregeling, zie artikel 9.
  - d. Er is een belangenconflict, zie artikel 10.

3. Als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt, dan geldt het volgende.
  - a. U mag zelf een advocaat of een andere deskundige kiezen.
  - b. U moet uw keuze binnen 14 dagen aan de Stichting opgeven. Doet u dat niet of kunt u geen advocaat of andere deskundige vinden, dan zal de Stichting er een uitkiezen.
  - c. De Stichting schakelt vervolgens de gekozen advocaat of andere deskundige voor u in en betaalt zijn rekening.
4. Als u zonder toestemming van de Stichting een advocaat of een andere deskundige inschakelt, dan kan de Stichting daar nadeel van hebben. De Stichting kan dan verdere rechtshulp weigeren. Dit geldt niet als u bewijst dat de Stichting geen nadeel heeft gehad.
5. Als voor een zaak bij de Nederlandse rechter een advocaat ingeschakeld moet worden, dan komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland gevestigd en ingeschreven zijn. Voor een zaak in het buitenland moet de advocaat ingeschreven zijn bij het juiste buitenlandse gerecht.
6. Een advocaat of een andere deskundige behandelt uw zaak in overleg met u. De Stichting is daar niet verantwoordelijk voor. Blijkt de aanpak achteraf niet goed te zijn, dan is de Stichting niet aansprakelijk voor de schade.
7. Als een tegenpartij wordt veroordeeld om uw juridische kosten te vergoeden, dan worden daarvan eerst de kosten betaald die u zelf heeft gemaakt. Als er dan nog geld over is, dan is dat voor de Stichting. Dit geldt ook bij een schikking.
8. De Stichting mag uw zaak afkopen en hoeft dan geen rechtshulp meer te geven. De Stichting bepaalt in overleg met u het afkoopbedrag.
9. De Stichting kan uw verzoek om rechtshulp afwijzen omdat zij vindt dat het niet verzekerd is. Als u het daar niet mee eens bent, dan moet u deze beslissing binnen drie jaar aanvechten. Daarna kan dat niet meer.
10. Als de Stichting vindt dat er geen redelijke kans op succes is, dan stopt zij met het geven van rechtshulp en vertelt u dit.

## **Artikel 9 Geschillenregeling**

1. In twee gevallen kunt u uw zaak op kosten van de Stichting laten beoordelen door een advocaat.
  - a. U vindt dat er wel een redelijke kans op succes is en de Stichting vindt van niet.
  - b. U bent het niet eens met de juridische aanpak van de Stichting.
2. De volgende regels gelden bij de beoordeling door een advocaat.
  - a. U moet schriftelijk laten weten waarom u het niet eens bent met de Stichting.
  - b. Wij nemen contact op met de Deken van de Orde van Advocaten in het gebied van uw woonplaats. De Deken wijst een advocaat aan in dit gebied. Deze advocaat zal de beoordeling doen.
  - c. De advocaat gebruikt bij zijn beoordeling alleen informatie die de Stichting al heeft en dus geen nieuwe informatie. De Stichting stemt met u af welke informatie zij aan hem geeft.
3. Als de advocaat het met u eens is, dan mag u een andere advocaat kiezen om uw zaak te behandelen. Dit moet een advocaat van een ander kantoor zijn. Verder gelden de regels van artikel 4 en 8.
4. Als de advocaat het eens is met de Stichting, dan zijn er twee mogelijkheden.

- a. De advocaat vindt ook dat er geen redelijke kans op succes is. Dan stopt de Stichting de rechtshulp. U kunt dan op eigen kosten verder gaan zoals u van plan was. Als u daarmee uiteindelijk het gewenste succes heeft, dan vergoedt de Stichting uw kosten voor zover die verzekerd zijn en redelijk zijn. Als u gedeeltelijk succes heeft, dan vergoedt de Stichting de kosten naar verhouding van het succes.
- b. De advocaat is het eens met de juridische aanpak van de Stichting. Dan geeft de Stichting rechtshulp volgens deze aanpak.

## **Artikel 10 Belangenconflict**

U mag een advocaat kiezen als er bij ons of bij de Stichting een belangenconflict is. Dat is zo in twee gevallen.

- a. Als u een juridisch probleem heeft over een andere verzekering die u bij ons heeft afgesloten.
- b. Als uw tegenpartij ook een rechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten en hij de Stichting al om rechtshulp heeft gevraagd.

De Stichting vertelt u wanneer er een belangenconflict is. Hoe de advocaat ingeschakeld wordt, staat in artikel 8.

## **Artikel 11 Premiebetaling**

1. Als wij de premie\* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

## **Artikel 12 Aanpassing van de verzekering**

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Wij mogen de premie elk jaar aanpassen. In dat geval veranderen wij op de hoofdpremie-vervaldatum\* de premie. Wij gebruiken hiervoor de Consumentenprijsindex van het CBS.
3. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen of veel verzoeken om rechtshulp. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij de afwikkeling van uw verzoek om rechtshulp. In deze gevallen geldt het volgende.
  - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.

\* Zie Begrippen



- b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 13 lid 3.

### **Artikel 13 Stoppen van de verzekering**

1. De verzekering stopt in de volgende gevallen.
  - a. Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
  - b. Op het moment dat de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in het volgende geval.
  - Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 12 lid 3 sub b. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
  - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 11.
  - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 14.

### **Artikel 14 Verzekeringsfraude**

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering (of hulp) en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons of de Stichting.

### **Artikel 15 Terrorisme**

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

## **Artikel 16 Privacy**

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
  - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
  - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
  - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
  - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
  - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
  - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
  - Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op [www.klaverblad.nl/privacy](http://www.klaverblad.nl/privacy). Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

## **Artikel 17 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal**

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

## **Artikel 18 Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop de Stichting u helpt. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

[klachtenbureau@klaverblad.nl](mailto:klachtenbureau@klaverblad.nl)

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

## Module Standaard

### Artikel 19 Wat is verzekerd op de module Standaard?

1. Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat u de module Standaard heeft verzekerd.
2. Als een juridisch probleem onder de omschrijving van een andere module valt, dan krijgt u geen rechtshulp op grond van de module Standaard.
3. Wij verzekeren u voor rechtshulp bij juridische problemen met contracten die u sluit voor uw particuliere huishouden. Hiervoor geldt geen wachttijd. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
  - De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland.
  - De rechter van een van die landen mag de zaak behandelen.
  - Het recht van een van die landen geldt.
4. Wij verzekeren ook uw reisgenoten voor rechtshulp bij juridische problemen over het contract van een vakantiereis. Hiervoor geldt geen wachttijd. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.
  - U heeft samen een vakantiereis geboekt. Dit moet blijken uit de boeking.
  - U heeft de vakantiereis geboekt bij een Nederlandse contractspartij.
  - De Nederlandse rechter mag de zaak behandelen.
  - Het Nederlandse recht geldt.
5. Wij verzekeren u voor rechtshulp bij juridische problemen die u heeft als u erft. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende vijf voorwaarden.
  - Het juridisch probleem gaat over de afhandeling van de erfenis.
  - De persoon van wie u erft is na de wachttijd overleden.
  - De erfenis komt uit Nederland, België, Luxemburg of Duitsland.
  - De rechter van een van die landen mag de zaak behandelen.
  - Het recht van een van die landen geldt.
6. a. Wij verzekeren u voor rechtshulp als u voor de strafrechter moet komen als verdachte. Hiervoor geldt geen wachttijd. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
  - De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van Europa of een land aan de Middellandse Zee.
  - De rechter van een van die landen mag de zaak behandelen.
  - Het recht van een van die landen geldt.b. U krijgt hiervoor geen rechtshulp als u volgens de dagvaarding opzettelijk heeft gehandeld. Als de rechter definitief vaststelt dat u niet opzettelijk heeft gehandeld, dan zal de Stichting achteraf uw redelijke kosten vergoeden.  
c. U krijgt hiervoor geen rechtshulp als u de dagvaarding of vervolging kunt voorkomen door een boete te betalen.
7. Wij verzekeren u voor rechtshulp als iemand weigert uw spullen terug te geven. Wij verzekeren u ook als iemand uw spullen opeist. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.
  - De spullen zijn in Nederland.
  - Het Nederlandse recht geldt.
  - De spullen zijn niet op een markt of veiling gekocht.
  - De spullen zijn of worden niet het onderwerp van een zogenaamde vrijwaringsprocedure.

## Module Schadeverhaal

### Artikel 20 Wat is verzekerd op de module Schadeverhaal?

1. Op uw polisblad kunt u zien of u de module Schadeverhaal heeft verzekerd. In dit artikel staat welke juridische problemen wij onder deze module verzekeren.
2. Als een juridisch probleem onder de omschrijving van de module Motorrijtuigen valt, dan krijgt u geen rechtshulp op grond van de module Schadeverhaal.
3. Wij verzekeren u voor rechtshulp om uw schade te verhalen op iemand die aansprakelijk is. Hiervoor geldt geen wachttijd. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
  - De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van Europa of een land aan de Middellandse Zee.
  - De rechter van een van die landen mag de zaak behandelen.
  - Het recht van een van die landen geldt.
4. In twee gevallen is er een afwijking op lid 3.
  - Als iemand aansprakelijk is op grond van een contract, dan geeft de Stichting u alleen rechtshulp om uw personenschade\* vergoed te krijgen.
  - Als de schade ontstaat terwijl u deelneemt aan het verkeer als voetganger, fietser of passagier van het openbaar vervoer. Wij verzekeren u hiervoor in alle landen van de wereld. Voor landen die niet in Europa of niet aan de Middellandse Zee liggen, vergoedt de Stichting de kosten voor externe rechtshulp tot maximaal het Verzekerd bedrag Laag.

## Module Inkomen

### Artikel 21 Wat is verzekerd op de module Inkomen?

1. Op uw polisblad kunt u zien of u de module Inkomen heeft verzekerd. In dit artikel staat welke juridische problemen wij onder deze module verzekeren.
2. Als een juridisch probleem onder de omschrijving van de module Schadeverhaal, Motorrijtuigen of Verkeer valt, dan krijgt u geen rechtshulp op grond van de module Inkomen.
3. Wij verzekeren u voor rechtshulp bij de volgende juridische problemen.
  - Arbeidsrechtelijke problemen met uw huidige of een vorige werkgever.
  - Juridische problemen die te maken hebben met het ontvangen van sociale verzekerings-uitkeringen of pensioen.
4. In afwijking van artikel 2 lid 4 verzekeren wij u als statutair directeur voor rechtshulp. Hiervoor geldt het volgende.
  - a. Het gaat om arbeidsrechtelijke problemen als werknemer met uw huidige of vorige werkgever.
  - b. De Stichting vergoedt de kosten voor externe rechtshulp tot maximaal het Verzekerd bedrag Laag.
5. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
  - De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland.
  - De rechter van een van die landen mag de zaak behandelen.
  - Het recht van een van die landen geldt.

## Module Wonen

### Artikel 22 Wat is verzekerd op de module Wonen?

1. Op uw polisblad kunt u zien of u de module Wonen heeft verzekerd. In dit artikel staat welke juridische problemen wij onder deze module verzekeren.
2. Wij verzekeren u voor rechtshulp bij juridische problemen over:
  - het huis waarin u woont of gaat wonen met de grond die daarbij hoort;
  - uw vakantiehuis of tweede huis met de grond die daarbij hoort.
3. Uw huis, vakantiehuis of tweede huis kan ook een woonboot zijn of een stacaravan met vaste staanplaats.
4. U krijgt alleen rechtshulp als uw huis in Nederland staat en het Nederlandse recht geldt.
5. Voor uw vakantiehuis of tweede huis krijgt u alleen rechtshulp als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.
  - Uw vakantiehuis of tweede huis staat in Nederland.
  - U gebruikt het vakantiehuis of tweede huis vooral zelf.
  - De Nederlandse rechter mag de zaak behandelen.
  - Het Nederlandse recht geldt.
6. De Stichting vergoedt de kosten voor externe rechtshulp bij burengeschillen tot maximaal het Verzekerd bedrag Laag.
7. Voor de volgende gevallen krijgt u geen rechtshulp.
  - Voor ontruiming en huurrecht als uw huis, vakantiehuis of tweede huis verhuurd of gekraakt was op het moment dat:
    - u het koopcontract of huurcontract afsloot;
    - u het huis, vakantiehuis of tweede huis erfde.
  - Voor een inbreuk op rechten van burens onderling of op erfdiensbaarheden als deze problemen er al waren op het moment dat:
    - u het koopcontract of huurcontract afsloot;
    - u het huis, vakantiehuis of tweede huis erfde.

## Module Motorrijtuigen

### Artikel 23 Wat is verzekerd op de module Motorrijtuigen?

1. Op uw polisblad kunt u zien of u de module Motorrijtuigen heeft verzekerd. In dit artikel staat welke juridische problemen wij onder deze module verzekeren.
2. a. Wij verzekeren u zonder wachttijd voor rechtshulp om uw schade te verhalen in de volgende twee gevallen.
  - Als u met een motorrijtuig aan het verkeer deelneemt en u schade lijdt. Deze dekking geldt ook voor een bestuurder die met uw toestemming uw motorrijtuig bestuurt. De mensen die meerijden, verzekeren wij ook.
  - Als u met uw motorrijtuig schade lijdt door gebeurtenissen die van buiten komen, bijvoorbeeld door een wasstraat.
- b. Wij verzekeren u voor rechtshulp als iemand anders uw motorrijtuig niet wil teruggeven. Wij verzekeren u ook als iemand anders uw motorrijtuig opeist. In beide gevallen moet u wel te goeder trouw eigenaar van het motorrijtuig zijn.

- c. Wij verzekeren u voor rechtshulp als u uw rijbewijs, motorrijtuig of kentekenbewijs terug wilt eisen als het is ingevorderd of in beslag is genomen.
  - d. Wij verzekeren u voor rechtshulp als u voor de strafrechter moet komen voor een verkeersfout met een motorrijtuig. Hiervoor geldt geen wachttijd. U krijgt geen rechtshulp als u de dagvaarding of vervolging had kunnen voorkomen door een boete te betalen.
  - e. Wij verzekeren u voor deze gebeurtenissen in alle landen van de wereld. Voor landen die niet in Europa of niet aan de Middellandse Zee liggen, vergoedt de Stichting de kosten voor externe rechtshulp tot maximaal het Verzekerd bedrag Laag.
3. a. Wij verzekeren u voor rechtshulp bij contracten over uw motorrijtuig. De contractspartij moet wel BOVAG-erkend zijn of met gelijkwaardige voorwaarden werken. Gelijkwaardig betekent dat er een vergelijkbare garantie op onderdelen en gebreken is en dat u gebruik kunt maken van een onafhankelijke geschillenregeling.
- b. U krijgt hiervoor rechtshulp als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
- De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland.
  - De rechter van een van die landen mag de zaak behandelen.
  - Het recht van een van die landen geldt.
4. a. U krijgt geen rechtshulp voor deze module in de volgende gevallen.
- De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs voor het motorrijtuig dat hij bestuurt of hij heeft een rijontzegging.
  - De bestuurder doet mee aan een snelheidswedstrijd, zoals een straatrace.
  - Het motorrijtuig wordt verhuurd, gebruikt als taxi of gebruikt voor koeriersdiensten.
- b. Als u niet wist dat dit gebeurde, krijgt u toch rechtshulp. U moet dan bewijzen dat u het niet wist.

## Module Verkeer

### Artikel 24 Wat is verzekerd op de module Verkeer?

1. Op uw polisblad kunt u zien of u de module Verkeer heeft verzekerd. In dit artikel staat welke juridische problemen wij onder deze module verzekeren. Wij verzekeren u dan ook automatisch volgens de module Motorrijtuigen (zie artikel 23).
2. Wij verzekeren u voor rechtshulp om schade te verhalen die ontstaat terwijl u deelneemt aan het verkeer als voetganger, fietser of passagier van het openbaar vervoer. Wij verzekeren u hiervoor in alle landen van de wereld. Voor landen die niet in Europa of niet aan de Middellandse Zee liggen, vergoedt de Stichting de kosten voor externe rechtshulp tot maximaal het Verzekerd bedrag Laag.

## Module Fiscaal en vermogen

### Artikel 25 Wat is verzekerd op de module Fiscaal en Vermogen?

1. Op uw polisblad kunt u zien of u de module Fiscaal en Vermogen heeft verzekerd. In dit artikel staat welke juridische problemen wij onder deze module verzekeren.
2. Wij verzekeren u voor rechtshulp als u in beroep wilt gaan bij de belastingrechter tegen een belastingaanslag of een belastingbeschikking. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.

- De belastingaanslag of de belastingbeschikking is afgegeven na de wachttijd.
  - Het gaat niet om juridische problemen over advies en dienstverlening.
  - De Nederlandse belastingrechter mag de zaak behandelen.
  - Het Nederlandse recht geldt.
3. Wij verzekeren u voor rechtshulp bij juridische problemen met de beheerder van uw vermogen. De uitsluiting van artikel 6 lid 3 sub e geldt niet. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.
- De beheerder van uw vermogen heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten.
  - De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in Nederland.
  - De Nederlandse rechter mag de zaak behandelen.
  - Het Nederlandse recht geldt.
4. a. Wij verzekeren u voor rechtshulp bij juridische problemen over uw vakantiehuis of tweede huis in het buitenland met de grond die daarbij hoort. Uw vakantiehuis of tweede huis kan ook een woonboot zijn of een stacaravan met vaste staanplaats.
- b. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.
- U gebruikt het vakantiehuis of tweede huis vooral zelf.
  - Uw vakantiehuis of tweede huis staat in een land van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen, IJsland of Zwitserland.
  - De rechter van een van die landen mag de zaak behandelen.
  - Het recht van een van die landen geldt.
- c. Voor de volgende gevallen krijgt u geen rechtshulp.
- Voor verhuur van uw vakantiehuis of tweede huis.
  - Voor ontruiming en huurrecht als uw vakantiehuis of tweede huis verhuurd of gekraakt was op het moment dat:
    - u het koopcontract of huurcontract afsloot;
    - u het huis, vakantiehuis of tweede huis erfde.
  - Voor een inbreuk op rechten van buren onderling of op erfdiensbaarheden als deze problemen er al waren op het moment dat:
    - u het koopcontract of huurcontract afsloot;
    - u het huis, vakantiehuis of tweede huis erfde.

## Begrippen

### Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

### Externe rechtshulp

Met externe rechtshulp bedoelen wij rechtsbijstand en advies die wordt gegeven door advocaten of andere deskundigen die geen medewerker van de Stichting zijn.

### Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor voor u een juridisch probleem ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

**Hoofdpremievalidatum**

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievalidatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

**Premie**

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

**Sanctielijst**

Een sanctielijst is een lijst van personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer informatie.

**Schade, personenschade en zaakschade**

Met schade bedoelen wij personenschade en/of zaakschade. Personenschade is schade door letsel of overlijden. Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen.

**Verzekeringnemer**

Degeene die de verzekering met ons heeft afgesloten.

**Wij, ons en onze**

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.